



Conditions de garantie

En tant que fabricant, VALO offre une garantie de 3 ans sur tous les défauts pouvant survenir lors d'une utilisation domestique normale et d'un entretien régulier. Après enregistrement sur notre site Internet, vous bénéficiez de 2 ans de garantie produit supplémentaire.

Si une pièce de rechange n'est plus disponible, une alternative valable est proposée pour remplacer la pièce d'origine. Les frais de montage (déplacement + main-d'œuvre) ne sont pas couverts par la garantie.

La période de garantie prend cours à la date de production et concerne exclusivement le produit proprement dit, et non l'installation de celui-ci.

La garantie peut uniquement s'appliquer quand l'acheteur utilise et entretient le produit en bon père de famille.

La garantie ne s'applique pas en cas d'utilisation incorrecte ou anormale du produit et de non-respect des instructions d'installation (y compris pour le raccordement).

La garantie ne donne aucun droit à une indemnisation ou un dédommagement quelconque pour des dommages indirects ou une perte de valeur ou de jouissance et ne couvre pas les éventuels dommages corporels.

La garantie échoit si :

- ⤿ la période de garantie a expiré ;
- ⤿ les produits ne sont pas installés conformément aux instructions du fabricant ;
- ⤿ le montage a été effectué avec du matériel de fixation trop peu résistant ;
- ⤿ les limites techniques d'utilisation du produit ont été dépassées ;
- ⤿ des pièces non conformes et non homologuées par Breemersch S.A. ont été utilisées. ;
- ⤿ les produits ont été utilisés de façon incorrecte ou forcée ;
- ⤿ l'installation, des réparations ou des modifications ont été effectuées par des tiers non qualifiés.
- ⤿ Les toiles avec formation de plis ne sont pas couvertes par la garantie.
- ⤿ VALO décline toute responsabilité en cas de bris de vitre (par exemple suite à un montage incorrect ou à un réchauffement irrégulier du vitrage) .

CONSEILS :

Veillez à ce qu'il n'y ait aucun obstacle qui entrave le mécanisme d'enroulement.

La formation de plis est propre à la toile. Une lumière diffuse à travers la toile peut accentuer cet effet.

Le moteur peut surchauffer en cas de commandes successives multiples. La protection thermique interne rendra alors le système temporairement inutilisable.

Nos systèmes sont uniquement conçus pour l'intérieur !

En cas de combinaison de plusieurs systèmes ou de différents formats, il se peut que la vitesse de déroulement et d'enroulement de la toile varie.

La toile peut présenter de légères nuances de couleur et de petites imperfections,

La période de garantie prend cours le jour où le store enrouleur sort de production.